



Mux6 dtvKar 0208

V Praze, dne 15. února 2008

Vážená paní, vážený pane,

dovolte, abychom Vám poděkovali za důvěru v programové služby UPC a věříme, že jste s nimi spokojeni. Patříte ke skupině klientů s digitálními službami na původních sítích Karnevalu, kde jsme při zahájení provozu zařadili také balíček německých programů ze skupiny ZDF, v Ostravě pak polských národních a komerčních programů. V průběhu času, jak se rozšiřuje a zatraktivňuje programová nabídka, digitální programy vysílají ve stále vyšší kvalitě, v režimu obrazu 16/9, se zvukem ve formátu Dolby Digital, postupně tato skupina programů ztrácí svoji atraktivitu.



Úprava programů v 6. multiplexu

Na přelomu týdne dojde k úpravě v distribuci programů v 6. multiplexu, kde jsou v této chvíli šířeny německé nebo polské národní programy. Nově budou na všech sítích zařazeny 2 nové programy ve vysokém rozlišení:

- National Geographic Channel HD (nová verze programu NGC ve vysokém rozlišení)
- Voom HD (to nejlepší z filmů, dokumentů, sportu, zábavy a hudby speciálně natočené v HD)

Programy v HD kvalitě jsou dostupné ve službách STANDARD a SUPREME.

Balíčky národních programů na UPC ale nekončí. Připravujeme pro Vás některé novinky, některé národní verze již na jaře tohoto roku, další programy na podzim.



Přeladění digitálních přijímačů

Digitální přijímače zaznamenají tuto změnu automaticky a zařadí do přehledu programy National Geographic HD a Voom HD. Na standardním digitálním přijímači programy nebudou ale aktivní, vysílají v pokročilém kompresním formátu MPEG4 a ve vysokém datovém toku (až 20 mbps).

Pro příjem programů ve vysokém rozlišení Vám rádi zapůjčíme nový digitální kabelový přijímač Handan CV7000-HD. Poplatek za pronájem přijímače je 150 Kč měsíčně (včetně DPH).



Informace získáte na Klientském Centru, tel: 241 005 100

Všechny dostupné informace související se službami UPC Vám poskytnou a dotazy zodpoví operátoři **Klientského Centra** na telefonní lince 241 005 100, klienti telefonních služeb UPC na speciální lince 222 980 980 (volání v síti UPC zdarma).

Rychlejší a výhodnější je využít **on-line dotazník** na stránkách UPC <http://Web.upc.cz/klpoz/cz>.

Věříme, že změny ve službách do budoucna oceníte. Uvítáme také Vaše poznatky týkající se těchto změn, ale také všech služeb UPC, jak analogové a digitální kabelové televize, tak vysokorychlostního internetu a výhodných telefonních služeb.

Se srdečným pozdravem

Vaše UPC